

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ЛПО «Рифэль»

Г.А. Бурганова

(приказ от 11.01.2021 г. № 7)



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке оказания медицинской помощи**  
**при предоставлении платных медицинских услуг**  
**в ООО «ЛПО «Рифэль»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «ЛПО «Рифэль».

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 23-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «ЛПО «Рифэль» и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ООО «ЛПО «Рифэль».

1.5. Платные медицинские услуги оказываются в ООО «ЛПО «Рифэль» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает договор с пациентом или заказчиком.

2.3. Платные медицинские услуги в ООО «ЛПО «Рифэль» могут быть оказаны после предоставления пациенту (его законному представителю) в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий (далее – Программа, территориальная программа).

2.4. Пациенту в доступной форме должна быть предоставлена информация о конкретном медицинском работнике, оказывающем соответствующие платные услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

2.5. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

2.6. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. Платная медицинская помощь оказывается при представлении документа, удостоверяющего личность (за исключением оказания анонимной медицинской помощи) в назначенное время согласно записи в регистратуре.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. В ООО «ЛПО «Рифэль» оказываются платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии и неполноте условий договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

3.3. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

3.4. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, исполнитель по требованию пациента обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Пациент (его законный представитель) при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.6. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.7. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащего врача, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в кабинете и в помещении.

3.8. В ООО «ЛПО «Рифэль» в обязательном порядке при оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается между исполнителем и пациентом (заказчиком), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

4.2. Платные стоматологические услуги оказываются в соответствии с согласованным планом лечения на основе письменного информированного добровольного согласия пациента (заказчика) на медицинское вмешательство, которое является необходимым предварительным условием для начала лечения.

4.3. Оплата платных услуг производится путем безналичных расчетов с юридическими лицами, в том числе по программам добровольного медицинского страхования в соответствии с действующим законодательством, а также за наличный расчет путем внесения денежных средств в кассу ООО «ЛПО «Рифэль» или оплатой кредитными картами.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. Факт оказанных услуг подтверждается в акте выполненных работ, подписываемом сторонами.

4.6. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.7. По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

4.8. Цены на платные медицинские услуги формируются, исходя из экономически обоснованных затрат, и рассчитываются ООО «ЛПО «Рифэль» самостоятельно.

#### **5. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.3. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО «ЛПО «Рифэль» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.